8opon.pl

Ogólne warunki gwarancji opon marki

§ 1 WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI

1. Sklep 8opon.pl zapewnia sprawne i profesjonalne wsparcie po zakupie oraz deklaruje, że oferowane nowe, oryginalne **opony Grenlander** pierwszego gatunku są pozbawione jakichkolwiek wad i nadają się do właściwego użytkowania przez cały okres objęty gwarancją.
2. Przedmiotowa gwarancja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W razie stwierdzenia niezgodności towaru objętego gwarancją z zawartą umową, Kupujący ma ustawowe prawo do dochodzenia środków prawnych wobec Sprzedawcy. Udzielenie niniejszej gwarancji w żaden sposób nie uchyla, nie zawęża i nie wstrzymuje uprawnień Kupującego wynikających z innych gwarancji udzielonych na towar (np. przez producenta), o ile te ostatnie nie stanowią inaczej.
4. Okres gwarancji wynosi 2 lata (24 miesiące), licząc od dnia przekazania towaru Kupującemu.
5. Niniejsza gwarancja obejmuje opony Grenlander nabyte poprzez sklep internetowy 8opon.pl.
6. Zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych można dokonać:
   - za pośrednictwem poczty elektronicznej: reklamacje@8opon.pl
   - w formie telefonicznej pod numerem: 695 340 077
7. Kupujący, który nie jest konsumentem ani przedsiębiorcą podlegającym przepisom dotyczącym ochrony praw konsumenta, zobowiązany jest poinformować o usterce w terminie 14 dni od dnia jej odkrycia, a także przedłożyć dowód zakupu. Niedopełnienie tego obowiązku skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
8. Reklamacje wniesione przez Kupującego rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu ich wpływu do Gwaranta.
9. Jeżeli zgłoszona reklamacja zostanie uznana, Gwarant dokona wymiany uszkodzonego towaru na nowy lub zwróci wpłaconą kwotę, jeśli wymiana okaże się niewykonalna lub nieproporcjonalnie kosztowna dla Gwaranta. Kupujący ma również możliwość wyboru innego produktu spośród asortymentu 8opon.pl. W przypadku wyboru towaru droższego, Kupujący musi dopłacić różnicę w cenie.
10. Gwarantem jest Maluko Łukasz Olszewski, ul. Cicha 4, 86-065 Łochowice, NIP 5581739487.

§ 2 WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

1. Gwarancja odnosi się wyłącznie do usterek powstałych z przyczyn leżących po stronie producenta.
2. Gwarancją nie są objęte wady:
    - powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania pojazdu,
    - będące efektem uszkodzeń mechanicznych,
    - wynikające z nieprawidłowego zamontowania produktu.
3. Niniejsza gwarancja nie dotyczy opon, które były naprawiane, niezależnie od sposobu, zakresu i osoby przeprowadzającej naprawę.
4. Gwarancja nie przewiduje żadnej rekompensaty za stracony czas, tymczasową niedyspozycję pojazdu, niedogodności związane ze zgłoszeniem reklamacji ani innych dodatkowych kosztów.
5. Gwarancją nie są objęte opony, których stopień zużycia przekracza dopuszczalne normy, tj. wskaźniki TWI wskazują graniczne zużycie bieżnika lub głębokość bieżnika jest mniejsza niż 1,6 mm (dotyczy to także opon bez wskaźników TWI), zgodnie z obowiązującymi przepisami. Takie opony nie nadają się do dalszego użytkowania. Powyższe postanowienie odnosi się do Kupujących, którzy nie posiadają uprawnień konsumenckich.
6. Wobec Kupujących niebędących konsumentami oraz niepodlegających przepisom o ochronie praw konsumenta, odpowiedzialność Gwaranta – niezależnie od podstawy prawnej roszczenia – ogranicza się do wysokości zapłaconej kwoty za reklamowany towar. Gwarant odpowiada tylko za typowe i przewidywalne w chwili zawarcia umowy szkody, nie ponosi natomiast odpowiedzialności za utratę możliwych do osiągnięcia zysków.

§ 3 ZASADY ROZLICZENIA UZNANYCH REKLAMACJI

1. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, reklamowany towar przechodzi na własność Gwaranta.
2. Kupujący otrzymuje świadczenie kompensacyjne zgodnie z § 1 pkt 9 niniejszej karty gwarancyjnej.
3. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy (8opon.pl).

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieobjętych niniejszą Kartą Gwarancyjną stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Niniejsza Karta Gwarancyjna nie uchyla ani nie ogranicza żadnych praw, które przysługują Kupującemu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.